

## **POLÍTICA DE METPRO 13, S.L.**

Metpro 13, S.L., es una empresa dedicada al estampado, deformado, punzonado y conformado de tubo, la estampación de piezas metálicas y soldadura.

La Dirección de Metpro 13, S.L., se compromete a dar cumplimiento a la política de calidad presente, con el objetivo de promover una mejora y eficacia de los procesos organizativos de la empresa que conduzcan, a la vez, a la mejora de la calidad del producto y servicio.

Nos centramos en satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, cumpliendo en todo momento con la legislación vigente y normativas aplicables.

Esta política es el marco de referencia de los objetivos empresariales de Metpro 13, S.L.

- La colaboración y participación activa de todo el equipo humano, que permita implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad, la Prevención en el trabajo y el Medio Ambiente.
- Responsabilización, por parte de cada trabajador y a todos los niveles de la organización, de la calidad del trabajo i/o servicio que realiza y que este trabajo se realice en las condiciones de seguridad establecidas por la empresa. De esta calidad, depende la satisfacción del cliente.
- Concienciación de todo el personal que todas y cada una de las actividades desarrolladas en la empresa, tienen incidencia sobre la calidad de los procesos y del producto final.

Por eso, la Dirección se compromete a:

- Dar formación práctica y/o teórica en los aspectos de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, necesaria para el correcto desarrollo de las tareas relacionadas con el trabajo.
- Dotar de los recursos necesarios a la organización para que el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, la Prevención en el trabajo, el Medio Ambiente y su mejora continua evolucionen conjuntamente con las expectativas de los clientes.

Joan Rodríguez  
Gerente de Metpro 13, S.L.